



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

## Política de privacidad y cookies

La protección de sus datos personales es la máxima prioridad de Skeepers.

El objetivo de esta Política de Privacidad y Cookies (en adelante, la "**Política de Privacidad**") es informarle a **Usted** ("**Usuarios**", **pero también a los Usuarios** de Internet) del tratamiento de sus datos personales por parte de Skeepers, y de sus derechos al respecto.

La Política se aplica inmediatamente después de su llegada al sitio web de Skeepers desde la siguiente URL: <https://www.opiniones-verificadas.com/es/> (el "**Sitio**") y cuando acepta nuestra Política de privacidad al enviar una Reseña en un Formulario de Opinión Verificada. La Política le informa sobre el uso de los Datos realizado por los Skeepers durante su navegación en el Sitio y rige el uso de los Datos realizados por los Skeepers en el contexto de la ejecución de la Solución de Rating&Reviews.

Si usted es un cliente potencial, comerciante ("**Socio comercial**") suscrito a nuestros Servicios, o si es uno de nuestros proveedores, debe consultar la siguiente Política de privacidad: <https://skeepers.io/es/politica-privacidad-cookies/> . De hecho, con el fin de ofrecer una mejor visibilidad y comprensión de la recopilación de datos y el procesamiento llevado a cabo por los Skeepers al prestar sus Servicios, la información de los Interesados y los Comerciantes Asociados se divide en dos documentos.

La Política de Privacidad puede ser modificada para tener en cuenta, en particular, los cambios en el tratamiento de Datos implementados y la legislación aplicable. Por lo tanto, le invitamos a leer cualquier nueva versión puesta a disposición por Skeepers.

**Este documento se actualizó por última vez en Marzo de 2024.**

En caso de desacuerdo con la nueva redacción de la "Política de Privacidad", usted conserva el derecho a solicitar la eliminación de todos los Datos Personales que le conciernen cumpliendo con los términos y condiciones establecidos en la sección "10: Derechos relativos a los Datos Personales y su gestión".



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

La Política de Privacidad se divide de la siguiente manera:

## 1: Definiciones

## 2: Información general

## 3: Responsables del tratamiento y titulares de los datos cubiertos por esta Política de Privacidad

## 4: El tratamiento de los Datos Personales por parte del Grupo Skeepers (origen de sus datos)

A) El tratamiento de Datos Personales realizado por los Skeepers (Responsable del Tratamiento) en su sitio web

1. Suscríbete a la Newsletter
2. El formulario de contacto
3. Solicita una demo
4. Solicitud de registro
5. Descargar el e-book
6. Estudios de Mercado
7. Cookies y otros rastreadores

B) El tratamiento de Datos Personales llevado a cabo por Skeepers (Encargado del Tratamiento) en el marco de su solución de Rating&Reviews

C) El tratamiento de los Datos Personales por parte de los Skeepers (Responsable del Tratamiento) con respecto a los Socios Comerciales

## 5: "NO UTILIZAR MIS DATOS SENSIBLES" (CCPA/CPRA)

## 6: Datos de redes sociales

## 7: Intercambio de datos / "NO COMPARTIR/VENDER MIS DATOS PERSONALES" (CCPA/CPRA)

7.1 Publicación de las opiniones de los clientes

7.2 Compartir con Encargado del tratamiento

## 8: Plazo de conservación de los datos



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

9: Almacenamiento de datos y medidas de seguridad implementadas

10: Derechos relativos a los Datos Personales y su gestión

## 1: Definiciones

Los términos y frases en mayúsculas tendrán los siguientes significados:

"**Opiniones Verificadas**" es una página web indexada por Google y/u otros Motores de Búsqueda, específica de cada Socio Comercial, en la que se muestran todas las Opiniones de los Clientes que le conciernen. Se puede acceder a esta página haciendo clic en el Widget o haciendo clic en la URL de dicha página web referenciada por el Motor de Búsqueda;

«**Autoridad de control** »: una autoridad pública independiente establecida por un Estado miembro de conformidad con el artículo 51 del RGPD, y ante la que cualquier interesado puede presentar una reclamación relativa a la protección de sus datos personales, es decir, la AEPD en España ;

"**Reseñas de Clientes**" es una designación general para "Reseñas de Productos" y "Reseñas de Marca";

"**Reseña del Producto**" significa una calificación, calificación o comentario dado por un Consumidor sobre la calidad de un Producto;

"**Revisión del Sitio**" significa una calificación, calificación o comentario dado por un Consumidor sobre la calidad general de su experiencia;

"**Base de Datos del Consumidor**" se refiere a todos los Datos Personales relacionados con los Consumidores, transmitidos por el Socio Comercial a los Cuidadores, en el contexto del uso de la Solución de Rating&Reviews;

"**Campaña Adwords**", un sistema publicitario del motor de búsqueda de Google, que muestra anuncios o banners publicitarios, dirigidos de acuerdo con las palabras clave escritas por el usuario de Internet o de acuerdo con su comportamiento de navegación;

"**Socio Comercial**" se refiere a una persona física o jurídica que utiliza los servicios de Skeepers para obtener Reseñas de sus Clientes como resultado de un producto comprado, experiencia de usuario o cualquier otra acción que pueda dar lugar a una solicitud de Revisión del Cliente;



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

**"Pedido o Compra"** significa un pedido, compra o uso de un Producto realizado por un Consumidor dentro de la tienda de un Comerciante Asociado o en su sitio web;

**"T&C o Términos y Condiciones Generales de Uso"**, términos aplicables a cualquier persona que se conecte al sitio web de Skeepers <https://www.opiniones-verificadas.com/es/> y/o utilice los servicios de Skeepers;

**"T&C o Términos y Condiciones Generales de Servicio"**, condiciones aplicables a cualquier persona que se suscriba a una oferta de Skeepers;

**"Consentimiento"** del interesado, significa cualquier manifestación libre, específica, informada e inequívoca de su voluntad por la que el interesado acepta, mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de los datos personales que le conciernen;

**"Consumidor"** significa una persona física que actúa con fines que no entran en el ámbito de su actividad comercial, industrial, artesanal o liberal;

**«Datos personales»:** cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable (en lo sucesivo, «interesado»); se entenderá por persona física identificable una persona física que pueda ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios factores específicos de su integridad física, identidad fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social.

Más simplemente, se entiende por "datos personales" cualquier **información específica sobre usted** (apellidos, nombre, edad, dirección, correo electrónico, número de teléfono, etc.);

**"Encargado del tratamiento"** significa la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que procesa datos personales en nombre del Responsable del tratamiento.

**"Formulario"**, una página web a la que el Consumidor puede acceder haciendo clic en el enlace de hipertexto que se le envía por correo electrónico o SMS después de cada Pedido o Compra, y que el Consumidor puede rellenar para dejar una Opinión del Cliente;

**"Grupo Skeepers o Skeepers"** se refiere a la entidad económica formada por la empresa Skeepers, SAS con un capital de 11.480.257 €, inscrita en el Registro Mercantil de Marsella con el número 879 038 990, cuyo domicilio social se encuentra en 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marsella, y todas las Filiales del Grupo;

**"Motor de búsqueda"** significa un sitio web que le permite encontrar recursos asociados con cualquier palabra en Internet;



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

"**Producto**" se refiere a un producto o servicio vendido u ofrecido gratuitamente por un Socio Comercial al Consumidor en su sitio web o en tiendas;

"**Reglamento de Protección de Datos**": Incluye el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, conocido como Reglamento General de Protección de Datos (o RGPD), la Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas 2002/58/CE (modificada por la Directiva 2009/136/CE, y en su versión modificada y sustituida en su caso) y su transposición al Derecho nacional, la legislación española (Ley Orgánica de Protección de Datos Personales) ; y cualquier reglamento, norma, legislación derivada o relacionada implementada por la Unión Europea, un Estado miembro del Espacio Económico Europeo y cualquier país fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo en relación con el procesamiento y la protección de Datos Personales (según se modifique y reemplace de vez en cuando);

«**Responsable del tratamiento**»: la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o conjuntamente con otros, determina los fines y medios del tratamiento; cuando los fines y medios de dicho tratamiento estén determinados por el Derecho de la Unión o el Derecho de un Estado miembro, podrá designarse al responsable del tratamiento o podrá establecerse el Derecho de la Unión Europea los criterios específicos aplicables a su designación. la Unión o por la legislación de un Estado miembro;

"**Servicio**" / "**Solución**" se refiere al servicio prestado por el Grupo Skeepers, en este caso Rating&Reviews;

"**Sitio**" o "**Plataforma**" se refiere al sitio web desde el cual el Grupo Skeepers ofrece su Solución de Rating&Reviews accesible desde el siguiente nombre de dominio: <https://www.opiniones-verificadas.com/es/>;

Por «**tratamiento**» se entenderá cualquier operación o conjunto de operaciones que se realicen sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por medios automatizados o no, como la recogida, el registro, la organización, la estructuración, el almacenamiento, la adaptación o la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación por transmisión, la difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, el cotejo o la interconexión, la restricción, la supresión o la destrucción.

Más simplemente, "**Procesamiento de datos**" es cualquier forma de uso de sus datos;

"**Usuario de Internet**" significa una persona que navega por el sitio web <https://www.opiniones-verificadas.com/es/>;



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

"**Usuario**" se refiere a cualquier consumidor que deja una Reseña en un Formulario de Cliente;

"**Violación de datos personales**" significa una violación de la seguridad que resulta en la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso accidental o ilegal de datos personales transmitidos, almacenados o procesados de otro modo;

"**Widgets**", dibujos creados por Skeepers que muestran la puntuación media obtenida de las Reseñas de Marca o de Producto.

## 2: Información general

Al acceder y/o utilizar el Sitio, y en general los Servicios de Skeepers, usted reconoce que ha leído las disposiciones de la Política de Privacidad en su totalidad.

El acceso al Sitio y el uso de los Servicios está prohibido a cualquier menor de dieciséis años. Por lo tanto, al acceder y utilizar el Sitio y los Servicios, usted declara y garantiza que es mayor de 16 años si es europeo, mayor de 15 años si es francés y mayor de 13 años si es estadounidense. Si es menor de edad, no debe acceder ni utilizar el Sitio y los Servicios en ningún momento ni de ninguna manera. Si usted es padre o tutor legal de un menor y cree que tenemos datos sobre ese menor, puede obtener la eliminación de los datos después de demostrar su identidad y autoridad legal sobre el menor escribiendo a [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io).

## 3: Responsables del tratamiento y titulares de los datos cubiertos por esta Política de Privacidad

Skeepers, sociedad por acciones simplificada con un capital de 11.480.257 euros, inscrita en el Registro Mercantil de Marsella con el número 879 038 990, y cuyo domicilio social se encuentra en 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marsella, es el titular del sitio web <https://www.opiniones-verificadas.com/es/>. Ofrece Rating&Reviews, Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping y Consumer Videos.

Skeepers está especialmente preocupada por las cuestiones relacionadas con la confidencialidad, así como la protección de los Datos Personales de los Usuarios de su sitio web y/o servicios, así como los relativos a sus Clientes. Lo tiene en cuenta desde el diseño de cualquier nueva solución que ofrezca a sus clientes.

De este modo, garantiza el máximo nivel de protección de los Datos Personales de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (conocido como el "Reglamento General de Protección de Datos", en adelante "RGPD"), la legislación española (Ley Orgánica de Protección de Datos Personales) y, en general, con



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

cualquier normativa que le sea aplicable en materia de protección de dichos Datos Personales "Reglamento de Protección de Datos".

Esta "Política de privacidad y cookies" describe en detalle la política y las prácticas de Skeepers (o el "Grupo Skeepers") con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de Datos personales que procesa en su nombre o en nombre de sus Socios comerciales. Los Interesados afectados por el tratamiento de los Datos son los Usuarios de la Solución de Rating&Reviews (Opiniones Verificadas), incluidos, en particular, los Usuarios de Internet que navegan por el Sitio («Usted»).

Para el tratamiento específico relacionado con la publicación de Opiniones Verificadas, Skeepers actúa como un tercero de confianza para, por un lado, recopilar y difundir Opiniones de Clientes relacionadas con una experiencia de consumidor y, por otro lado, garantizar que el contenido recopilado cumpla con la legislación francesa y la norma AFNOR NF Z 74-501 (ISO20488) que Skeepers se compromete a cumplir con el fin de preservar la fiabilidad de las Opiniones de Clientes publicadas.

A este respecto, Skeepers está cualificado como Encargado del tratamiento para los Socios Comerciales que se han suscrito a la Solución de Rating&Reviews.

Está calificado como Corresponsable del tratamiento con la empresa Meta, el botón de Facebook insertado en el Sitio permite el acceso a la cuenta de Facebook de Skeepers. Para obtener más información sobre el procesamiento de datos y la protección de datos en Meta: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Tener acceso al Acuerdo de Controlador de Datos, que determina las responsabilidades respectivas para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del RGPD con respecto al Procesamiento Conjunto de registro/inicio de sesión en la Plataforma a través del botón de Facebook: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum).

Está calificado como Corresponsable del tratamiento con la empresa X (ex-Twitter), el botón X insertado en el Sitio permite el acceso a la cuenta X de Skeepers. Para obtener más información sobre el tratamiento de datos y la protección de datos en X (anteriormente Twitter): <https://twitter.com/fr/privacy>.

Está calificado como Corresponsable del tratamiento con la empresa LinkedIn, el botón de LinkedIn insertado en el Sitio permite el acceso a la cuenta de LinkedIn de Skeepers. Para obtener más información sobre el tratamiento y la protección de datos en LinkedIn: <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Está calificado como Corresponsable del tratamiento con Google, el botón de Youtube insertado en el Sitio para acceder a la cuenta de Youtube de Reseñas Verificadas. Para más información sobre el tratamiento y la protección de datos en Youtube: [https://www.youtube.com/intl/ALL\\_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/](https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/)



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

## 4: El tratamiento de los Datos Personales por parte del Grupo Skeepers (origen de sus datos)

Skeepers recibe, recopila y procesa sus Datos personales de una variedad de fuentes, que se establecen a continuación:

### A) El tratamiento de Datos Personales realizado por los Skeepers (Responsable del Tratamiento) en su sitio web

#### 1. Suscríbete a la Newsletter

Para cualquier suscripción al boletín de noticias realizada a través del inserto "Suscríbete a nuestro boletín de noticias" en el [https://www.opiniones-verificadas.com/es/del Sitio web](https://www.opiniones-verificadas.com/es/del_Sitio_web), el Usuario da su consentimiento a Skeepers, introduciendo su dirección de correo electrónico, para enviar su boletín de noticias.

El Usuario puede darse de baja en cualquier momento a través del enlace para darse de baja que aparece en la parte inferior de cada correo electrónico.

Su información se conservará hasta que ejerza sus derechos de objeción y/o eliminación.

#### 2. El formulario de contacto

Para cualquier solicitud de contacto realizada a través del formulario disponible en la [página https://www.opiniones-verificadas.com/es/contact/](https://www.opiniones-verificadas.com/es/contact/), el Usuario da su consentimiento a Skeepers, a través de una casilla de verificación, para procesar los siguientes Datos Personales:

- Nombre y apellidos;
- Dirección de correo electrónico;
- Número de teléfono;
- Nombre de la empresa.

Deben cumplimentarse para que podamos volver a ponernos en contacto con usted para responder a su solicitud, pero también para enviarle comunicaciones personalizadas y ofrecerle nuestras soluciones adicionales, que probablemente sean de su interés dadas sus necesidades (Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping y Consumer Videos). De lo contrario, no será posible enviar el formulario de contacto.

Los Skeepers también podrán procesar cualquier otro dato personal que el Usuario haya decidido comunicarle de manera deliberada, en el cuerpo del mensaje y durante sus intercambios.





# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

Su información se conservará durante tres años a partir del último contacto, antes de su eliminación.

## 3. Solicita una demo

Para cualquier solicitud de demostración realizada a través del formulario disponible en la [página https://www.opiniones-verificadas.com/es/request-a-demo/](https://www.opiniones-verificadas.com/es/request-a-demo/), el Usuario da su consentimiento a Skeepers, a través de una casilla de verificación, para procesar los siguientes Datos Personales:

- Nombre y apellidos (opcional);
- Dirección de correo electrónico;
- Nombre de la empresa (opcional);
- Número de teléfono (opcional);
- País.

La información marcada con un asterisco debe completarse para poder volver a contactarlo para responder a su solicitud de demostración, pero también para enviarle comunicaciones personalizadas y ofrecerle nuestras soluciones adicionales, que probablemente sean de su interés dadas sus necesidades (Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping y Consumer Videos). De lo contrario, no será posible enviar el formulario de solicitud de demostración.

Los Skeepers también podrán procesar cualquier otro dato personal que el Usuario haya decidido comunicarle de manera deliberada, en el cuerpo del mensaje y durante sus intercambios.

Su información se conservará durante tres años a partir del último contacto, antes de su eliminación.

## 4. Solicitud de registro

Para cualquier solicitud de registro realizada a través del formulario disponible en la [página https://www.opiniones-verificadas.com/es/inscription/?\\_hstc=69704527.a0ee1443ba8b20ff539e59855c553948.1654678141730.1669385315388.1669388970846.82&\\_hssc=69704527.38.1669284950386&\\_hsfp=3764043876](https://www.opiniones-verificadas.com/es/inscription/?_hstc=69704527.a0ee1443ba8b20ff539e59855c553948.1654678141730.1669385315388.1669388970846.82&_hssc=69704527.38.1669284950386&_hsfp=3764043876) para probar nuestro producto, el Usuario da su consentimiento a Skeepers, a través de una casilla de verificación, para procesar los siguientes Datos Personales:

- Dirección de correo electrónico;



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

- Nombre y apellidos;
- Número de teléfono;
- Nombre de la empresa;
- URL de su sitio web;
- País (opcional).

Deben rellenarse para poder volver a ponernos en contacto con usted para responder a su solicitud, pero también para enviarle comunicaciones personalizadas y ofrecerle nuestras soluciones adicionales, que probablemente sean de su interés dadas sus necesidades (Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping y Consumer Videos). De lo contrario, no será posible enviar el formulario de solicitud de inscripción.

Los Skeepers también podrán procesar cualquier otro dato personal que el Usuario haya decidido comunicarle de manera deliberada, en el cuerpo del mensaje y durante sus intercambios.

Su información se conservará durante tres años a partir del último contacto, antes de su eliminación.

## 5. Descargar el e-book

Para cualquier descarga del libro electrónico a través del enlace <https://get.avis-verifies.com/fr/ebk/avis-clients-strategie-gagnante> el Usuario da su consentimiento a Skeepers, a través de una casilla de verificación, para procesar los siguientes Datos Personales:

- Nombre y apellidos;
- Dirección de correo electrónico profesional;
- Nombre de la empresa.

Deben rellenarse para poder volver a ponerse en contacto contigo para responder a tu solicitud, pero también para enviarte comunicaciones personalizadas y ofrecerte nuestras soluciones adicionales (Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping y Consumer Videos). De lo contrario, el libro electrónico no se descargará.

Los Skeepers también podrán procesar cualquier otro dato personal que el Usuario haya decidido comunicarle de manera deliberada, durante sus intercambios.

Su información se conservará durante tres años a partir del último contacto, antes de su eliminación.

## 6. Estudios de Mercado



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

Como parte del uso de nuestros servicios, es posible que, al finalizar el envío de una opinión, se le invite a participar en una de nuestras encuestas de mercado para compartir con nosotros su comportamiento de compra y así conocer mejor las tendencias de consumo. Estas encuestas son totalmente anónimas y sólo se le pedirá una pequeña cantidad de información personal (sexo, edad, país de residencia, profesión e ingresos medios anuales del hogar).

## 7. Cookies y otros rastreadores

El acceso y la navegación por el Sitio <https://www.opiniones-verificadas.com/es/> desencadena el procesamiento de datos recopilados a través de cookies, píxeles y otras tecnologías similares, rastreadores (denominados colectivamente "Cookies" en esta "Política de privacidad y cookies") necesarios para que el Sitio funcione, con el fin de que su visita al Sitio sea lo más simple, confiable y útil posible.

Las cookies no esenciales están sujetas al consentimiento previo del Usuario antes de su depósito.

- **¿Qué es una cookie?**

Las cookies son información digital básica (archivos de texto) sobre cómo los usuarios de Internet utilizan Internet; No lo identifican personalmente, pero sí identifican la computadora que está utilizando, en función de los datos de su hardware y software. Estos datos pueden incluir: su dirección IP y la configuración del navegador (tipo de navegador utilizado, idioma del navegador, zona horaria, sitio web de referencia, nombres de dominio de los sitios visitados e información sobre su actividad en línea: fechas y horas de acceso y las direcciones del sitio web desde el que accedió al Sitio).

Por lo tanto, durante sus diversas visitas al Sitio de Skeepers, las Cookies permiten reconocer su computadora o dispositivo móvil y, por lo tanto, personalizar y mejorar su navegación. Las cookies y otros rastreadores contienen información que el Sitio utiliza para hacer que la comunicación con su navegador sea más eficiente.

Para obtener más información sobre las cookies, incluido cómo bloquearlas en los navegadores Chrome, Firefox e Internet Explorer, siga estos pasos: <https://allaboutcookies.org/>

Sin embargo, le recomendamos que no desactive las llamadas cookies "esenciales" de su navegador, ya que es posible que ya no tenga acceso al Sitio y ya no pueda navegar por él.

En su caso, Skeepers declina toda responsabilidad por las consecuencias relacionadas con el comportamiento degradado del Sitio resultante de la imposibilidad de utilizar las Cookies necesarias para su funcionamiento.



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

- ¿Por qué Skeepers utiliza cookies?

1/ Skeepers utiliza **las llamadas Cookies "esenciales"** ("necesarias" es el término utilizado por los sitios especializados, en particular en el de la AEPD) cuya función es facilitar su acceso al Sitio, al tiempo que le ayuda a navegar y utilizar todas las funciones del Sitio.

Estas cookies también se utilizan para detectar y prevenir fraudes.

Estas cookies no requieren su consentimiento, ya que son estrictamente necesarias para que el Sitio funcione.

Para obtener más información, puede consultarlas cuando visite por primera vez el sitio web de <https://www.opiniones-verificadas.com/es/> y en cualquier momento desde el botón del banner de Cookies, en la sección "Personalizar", luego "Cookies estrictamente necesarias" y finalmente "Detalles de las cookies".

2/ Skeepers también utiliza **cookies de funcionalidad y rendimiento** que le proporcionan información sobre el uso que hace de su Sitio y le permiten comprender mejor cómo puede mejorar su Sitio.

Estas cookies son utilizadas por los Skeepers:

- con fines de marketing para generar diferentes estadísticas, como estadísticas demográficas;
- con el fin de medir el rendimiento y el tráfico de su sitio web;
- con el fin de optimizar la experiencia en su Sitio Web.

**[Intercambio de datos / "NO COMPARTIR/VENDER MIS DATOS PERSONALES"]**

Para obtener más información, rechazar o aceptar todas o algunas de estas  cookies de funcionalidad y rendimiento, puede ir a la sección "Personalizar", luego a "Cookies de funcionalidad", "Cookies de rendimiento" y, finalmente, "Detalles de cookies" cuando visite por primera vez el sitio web de <https://www.opiniones-verificadas.com/es/> y en cualquier momento desde el botón de banner de cookies. Gracias a los botones que tienes a tu disposición, podrás aceptarlas todas, rechazarlas todas, o aceptar algunas y rechazar otras.

3/ **Al visitar el <https://www.opiniones-verificadas.com/es/> de Skeepers se pueden instalar "Cookies de terceros": son Cookies colocadas en el ordenador de un Usuario por el servidor de un dominio separado del Sitio de Skeepers** . Por lo tanto, una Cookie de Terceros "recopilada" en el Sitio de Skeepers no ha sido colocada por éste, sino por sus socios publicitarios, por las redes sociales. Estas empresas pueden utilizarlas para crear un perfil de sus intereses y proporcionarle anuncios relevantes en otros sitios web. No almacenan



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

directamente datos personales, sino que se basan en la identificación única de su navegador y dispositivo de Internet. Si no permite estas cookies, su publicidad será menos específica.

## **[Intercambio de datos / "NO COMPARTIR/VENDER MIS DATOS PERSONALES"]**

Para obtener más información, rechazar o aceptar todas o algunas de estas cookies de terceros (denominadas "cookies de redes sociales" y "cookies para publicidad dirigida"), puede ir a la sección "Personalizar" cuando visite por primera vez el sitio web <https://www.opiniones-verificadas.com/es/> y en cualquier momento desde el botón de banner de cookies, luego "Cookies de redes sociales", "Cookies para publicidad dirigida", y, por último, "Detalles de la cookie". Gracias a los botones que tienes a tu disposición, podrás aceptarlas todas, rechazarlas todas, o aceptar algunas y rechazar otras.

## **B) El tratamiento de Datos Personales llevado a cabo por Skeepers (Encargado del Tratamiento) en el marco de su solución de Rating&Reviews**

Skeepers está obligado a procesar Datos Personales como parte de su Solución de Rating&Reviews como Encargado del tratamiento en nombre de los Socios Comerciales.

La Solución de Rating&Reviews permite recopilar las Opiniones de los Clientes resultantes de un Pedido realizado por un Consumidor en el sitio web o en la tienda de uno de los Comercios Asociados.

Después de cada Pedido o Compra por parte de un Consumidor a uno de los Comerciantes asociados de Skeepers, se invita al Consumidor, por correo electrónico o SMS, a enviar una Opinión del Cliente sobre su experiencia de consumidor, a la que se adjunta un enlace de hipertexto que conduce a un Formulario de Opinión del Cliente en el que se recogen los Datos Personales enumerados en la tabla siguiente. Esta invitación solo es válida por tres meses.

Para poder enviar esta invitación, Skeepers necesariamente recibe la siguiente información de los Socios Comerciales:

- Apellido del Consumidor;- Nombre;- Dirección de correo electrónico;- Fecha y referencia del Pedido;- Fecha y lugar de compra si se realiza en una de las tiendas de uno de los Comerciantes asociados de Skeepers;- Nombre y referencias internas e internacionales (GTIN / ISDNF) del Producto solicitado.

Además, es posible que los Skeepers también recopilen otros Datos que puedan ser enviados por los Socios Comerciales, tales como:

- Fecha de nacimiento del consumidor;- Sexo;- Número de teléfono;- Hábitos de consumo (tipo de productos adquiridos, frecuencia de compra);- Nombre y referencia del vendedor.



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

**Los Socios Comerciales, como Responsables del Tratamiento, garantizan el cumplimiento de los Principios relativos al tratamiento de Datos Personales (artículo 5 del RGPD), es decir, la legalidad, la equidad y la transparencia del tratamiento de los Datos Personales recogidos de los Interesados, que luego transmiten al Grupo Skeepers.**

Los Socios Comerciales informarán a sus Consumidores antes de cualquier recopilación de sus datos y de conformidad con los artículos 12 y siguientes del Reglamento, con el fin de evitar cualquier confusión durante el tratamiento de sus Datos Personales por parte del Grupo SKEEPERS. **Los Socios Comerciales del Grupo Skeepers son los únicos responsables ante las personas interesadas de cualquier falta de información, inexactitud, error u omisión relacionados con el tratamiento de sus Datos.**

Los Datos Personales que posteriormente se comuniquen al Grupo Keepers deberán ser exactos, adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para los fines explícitos y legítimos determinados por los Responsables del Tratamiento. Skeepers, como parte de su solución de Rating&Reviews, los conserva de forma segura durante no más tiempo del necesario para los fines para los que se procesan.

**Por lo tanto, el Grupo Skeepers declina toda responsabilidad en caso de violación de estos principios fundamentales por parte de los Socios Comerciales, e invita a los Interesados que consideren que se han violado sus derechos, a ponerse en contacto directamente con la empresa en cuestión.**

**Por último, no se requiere el consentimiento previo de los Consumidores, ya que los correos electrónicos y SMS enviados en el marco de la solución de Rating&Reviews no son anuncios, correos electrónicos/SMS de marketing, sino encuestas sobre la experiencia del cliente, vivida por los Consumidores sobre productos y/o servicios que ya han comprado o de los que se han beneficiado de los Comerciantes asociados de Skeepers (Gifted reviews), que lo hagan sobre la base de su interés legítimo (artículo 6.f) del Reglamento General de Protección de Datos).**

**Sin embargo, es posible que algunos Socios Comerciales deseen obtener el consentimiento previo de sus Consumidores: la legalidad del consentimiento previo obtenido depende únicamente de ellos, y Skeepers no es responsable en ningún caso del consentimiento que no se haya obtenido de manera libre, específica, informada e inequívoca en el sentido de los artículos 4 y 7 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).**

Los consumidores no están obligados a crear un espacio personal en el Sitio de Skeepers para publicar Reseñas de Clientes.

Skeepers recopila y procesa Datos personales en el curso de sus actividades de diversas maneras.



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

La siguiente tabla detalla el procesamiento de datos implementado por Skeepers como parte de su solución de Rating&Reviews en nombre de los Socios Comerciales:

<b>Naturaleza de las operaciones realizadas sobre datos personales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Recepción</li><li>■ Colección</li><li>■ Inscripción</li><li>■ Retención</li><li>■ Modificación</li><li>■ Consulta/Acceso</li><li>■ Uso</li><li>■ Borrado</li><li>■ Organización</li><li>■ Extracción</li><li>■ Comunicación</li><li>■ Difusión</li><li>■ Provisión</li><li>■ Destrucción</li></ul>
<b>Finalidades de las operaciones de tratamiento de datos personales llevadas a cabo por los Skeepers en nombre de los Comercios Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recopilación, gestión y distribución de Opiniones de Consumidores (en los sitios web del Socio Comercial, en los sitios comerciales de los Socios, en las Plataformas de Terceros, en los motores de búsqueda, incluido Google, en las redes sociales)</li></ul>
<b>Finalidades de las operaciones de tratamiento de datos personales realizadas por los Skeepers específicas para los Consumidores</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificación de la autenticidad de su Opinión de Cliente con respecto a la norma AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488) relativa a las Opiniones de Clientes en línea, el proceso de recogida y moderación y restitución;</li><li>• Moderación de su Aviso de acuerdo con la norma AFNOR NF Z 74-501 (ISO20488) y los Términos y Condiciones de Skeepers, y en particular:<ul style="list-style-type: none"><li>- Para ponernos en contacto con usted en caso de que otros usuarios informen de su Opinión de Cliente y, si es necesario, para pedirle que proporcione los documentos</li></ul></li></ul>



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

	<p>necesarios para verificar su Opinión de Cliente;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Para comunicarnos con usted durante el proceso de moderación y así comunicarle el seguimiento de su Opinión de Cliente, desde la moderación, hasta el rechazo de su Opinión de Cliente o su publicación;</li><li>- Para comunicarle la posible respuesta del Socio Comercial a su Opinión de Cliente y permitirle intercambiar con ellos;</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prestación de un servicio de apoyo;</li><li>• Personalización de los Servicios, en particular mediante:<ul style="list-style-type: none"><li>- La posibilidad de compartir su opinión de cliente en las redes sociales;</li><li>- La capacidad de mostrar a los miembros de sus redes sociales que han enviado reseñas de clientes a través de Skeepers para aumentar la confianza en las reseñas de clientes y crear una mejor experiencia de usuario en el sitio web de Skeepers.</li></ul></li></ul>
<b>Categorías de datos personales tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre del consumidor;</li><li>• Nombre del consumidor;</li><li>• Correo electrónico del consumidor;</li><li>• Número de teléfono del consumidor si envía un SMS;</li><li>• Número de pedido / referencia;</li><li>• Fecha del pedido;</li><li>• Código de país;</li><li>• Producto comprado;</li><li>• Imagen (si corresponde);</li><li>• Lugar de compra en la tienda (si corresponde);</li><li>• Dirección IP;</li><li>• Rastreador de apertura de correo electrónico (fecha, hora, estado de</li></ul>





# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

	<p>entrega del correo electrónico, dirección IP, tipo de dispositivo utilizado);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Las calificaciones otorgadas por el consumidor a su experiencia de cliente;</li><li>• Contenido de la Reseña (opinión personal sobre su experiencia como cliente);</li><li>• La fecha y hora de publicación del Aviso;</li><li>• la(s) respuesta(s) del consumidor a los comentarios del Socio Comercial en relación con una Reseña;</li><li>• Respuesta(s) de los consumidores a las preguntas formuladas por los usuarios de Internet en el sitio web del Cliente.</li></ul>
	No se aceptarán/procesarán datos sensibles.
<b>Categorías de interesados</b> (en lo sucesivo, «Interesados»)	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Consumidores</li><li>■ Clientes potenciales</li><li>■ Empleados del Comerciante Asociado</li></ul>
<b>Base jurídica</b>	Interés legítimo del socio comercial o consentimiento del consumidor (a elección del socio comercial)
<b>Destinatarios</b>	A elección del Socio Comercial: <ul style="list-style-type: none"><li>- Conectores de comercio electrónico;</li><li>- Proveedores externos;</li><li>- Redes sociales;</li><li>- Plataformas de terceros;</li><li>- Marcas y distribuidores.</li></ul>
<b>Período(s) de retención</b>	Los datos personales se conservan durante 3 meses a partir del envío del correo electrónico de OPINIONES VERIFICADAS, si no se presenta ninguna reseña, o 18 meses a partir de la



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

	<p>presentación de la Opinión, cuando un consumidor ha presentado una Opinión.</p> <p>Los datos personales adjuntos a cada Opinión se eliminan mediante anonimización automatizada.</p> <p>Las Reseñas anonimizadas se conservan durante un período de 5 años, a partir de la fecha de su publicación, únicamente con fines estadísticos.</p> <p>Se eliminan de la base de datos y de las copias de seguridad al final de los 5 años. El proceso de eliminación de datos se lleva a cabo durante un (1) mes consecutivo.</p>
--	--

Los datos personales son procesados en Skeepers solo por los departamentos competentes, que necesitan conocer la información para el correcto desempeño de sus funciones. Están sujetos a un Acuerdo de Confidencialidad.

## **ADD-ON SHOPPABLE CONTENT (se puede integrar en los sitios de los socios comerciales):**

Nombre: Rastreador de rendimiento de Skeepers

Anfitrión: Sitio web de Merchant Partner

Tipo de cookie: Cookie de rendimiento (1ª parte)

Base jurídica: Consentimiento recogido por el Tag Manager del Socio Comercial

Finalidad: métricas de rendimiento para demostrar el impacto de la presencia del widget de opiniones de clientes en el comportamiento de compra de los clientes potenciales en el sitio de comercio electrónico de los comercios asociados.

Vida útil: 13 meses

## **PROCESAMIENTOS ESPECIALES:**



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

**a) Cuando un consumidor desea enviar directamente una opinión de cliente por sí mismo, tiene la opción de hacerlo poniéndose en contacto con Skeepers de tres maneras diferentes:**

- a través del formulario de contacto;
- a través de la plataforma de depósito por abuso a la que se puede acceder desde el Certificado de Reseñas Verificadas del Comerciante Asociado;
- A través de su dirección de correo electrónico.

En esta ocasión, Skeepers recopila necesariamente los siguientes Datos Personales:

- Apellido;
- Nombre de pila;
- Dirección de correo electrónico;
- Fecha y referencia del Pedido;
- Fecha y lugar de compra en caso de compra en una de las tiendas comerciales asociadas de Skeepers.

Con el fin de cumplir con las obligaciones derivadas de la norma AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488), Skeepers también pide a los consumidores que justifiquen su experiencia de consumo mediante un comprobante de compra (factura, comprobante de pago, orden de compra, etc.).

Como parte de este proceso de verificación, los Skeepers pueden recopilar los siguientes Datos Personales adicionales:

- Dirección postal;
- Número de teléfono;
- Cantidad gastada en el pedido;
- Forma de pago utilizada.

Estos Datos Personales solo se utilizan para verificar la realidad de la experiencia de un consumidor y para cumplir con la Norma AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488). Por lo tanto, no es retenido por Skeepers y solo se procesa para su verificación antes de ser eliminado.

**b) A petición estricta del Socio Comercial**, se pueden adjuntar al Formulario una o más preguntas adicionales sobre temas específicos. Skeepers recopila las respuestas de estas encuestas. Al completar este formulario, los consumidores tendrán la oportunidad de proporcionar información adicional como:

- Edad;
- Sexo;
- Hábitos de consumo;



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

- Fotos o videos;  
-ETC.

**La transmisión de esta información no es obligatoria y no condiciona la presentación de un Aviso, los consumidores pueden optar por no proporcionarla.**

**c) Tras el envío de una Opinión, Skeepers interviene a veces en una fase de moderación de la Opinión del Cliente.**

**Los servicios de recopilación, moderación y publicación de opiniones de clientes en línea realizados por Skeepers están certificados por NF Service desde el 28 de marzo de 2014. Como tal, Skeepers se compromete a cumplir con la norma NF Z 74-501 (ISO 20488) y la norma de certificación NF 522, que le obliga a publicar todas las opiniones de los clientes, tanto positivas como negativas, sujetas a un proceso de moderación definido en los Términos y Condiciones Generales de Uso de las Opiniones Verificadas. Skeepers se compromete a no realizar ninguna selección, por lo que cualquier Consumidor que haya tenido una experiencia de consumo con uno de los Comercios Asociados de Skeepers será encuestado y, por lo tanto, recibirá una solicitud de Revisión del Cliente que puede enviar, sin ninguna compensación, dentro de los tres meses posteriores a la fecha de recepción de la invitación.**

Todos los contenidos relacionados con la identidad del Consumidor, las Reseñas recopiladas y destinadas a ser publicadas están sujetos a moderación.

La moderación es un proceso previo a la publicación de una Opinión que tiene como objetivo garantizar que el contenido recopilado cumple con la legislación francesa y la norma AFNOR NF Z74-501 (ISO 20488), que Skeepers se compromete a cumplir para preservar la fiabilidad de las Opiniones de los Clientes publicadas.

A través de este proceso de moderación, Skeepers garantiza una transparencia total con respecto tanto a los Socios Comerciales como a los Consumidores. De hecho, de conformidad con la norma AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488), Skeepers se compromete a transmitir y publicar notas, comentarios e información adicional de manera estrictamente idéntica a la recopilada, con la excepción de cualquier mención o declaración de carácter ilícito o inapropiado, o contraria a los Términos y Condiciones Generales de Uso.

De este modo, Skeepers restaura las Opiniones de los Clientes en su totalidad, ya sean positivas o negativas, sin poder modificarlas o corregirlas, tan pronto como no hayan sido rechazadas durante el proceso de moderación definido en el artículo 5.2 de las Condiciones Generales de Uso de Skeepers.



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

Por lo tanto, como parte del proceso de moderación, Skeepers está obligado a recopilar Datos Personales correspondientes a la(s) respuesta(s) del Consumidor a los comentarios del Comerciante Asociado en relación con una Opinión del Cliente.

**Se recuerda que Skeepers solo actúa como intermediario y no interfiere en la relación existente entre el Socio Comercial y el Consumidor.**

## **d) Datos personales recopilados después de hacer clic en "aviso útil"**

Este mecanismo permite indicar si la Opinión que es leída por un Internauta le ha sido útil. Por lo tanto, no es necesario escribir una reseña para hacer clic en "útil sí revisión" o "ninguna revisión útil". Cualquier internauta, lector de las Opiniones de Clientes recogidas por Skeepers puede especificar, si lo desea, si la Opinión que ha leído le resulta útil en su búsqueda de información.

Por lo tanto, para garantizar la relevancia de esta función, Skeepers recopila la dirección IP del usuario de Internet haciendo clic en "aviso útil" para que un Consumidor solo pueda votar una vez.

## **e) Datos personales recopilados durante el funcionamiento del módulo "Preguntas / Respuestas"**

El módulo "Preguntas / Respuestas" permite a un internauta hacer una pregunta sobre un producto. A los consumidores que ya han pedido este producto se les pide por correo electrónico que respondan al internauta interesado en este producto.

Skeepers recopila necesariamente los siguientes Datos que recibe de sus Socios Comerciales:

- Apellido;
- Nombre de pila;
- Dirección de correo electrónico;
- Fecha y referencia del Pedido;
- Fecha y lugar de compra si se realiza en una de las tiendas de los Comercios Asociados;
- Nombre y referencias internas e internacionales (GTIN/ISDNF) del Producto solicitado.

Además, los Skeepers también pueden recopilar otros Datos que pueden ser enviados por los Socios Comerciales, tales como:

- Fecha de nacimiento del consumidor;
- Sexo;
- Número de teléfono;
- Hábitos de consumo (tipo de productos adquiridos, frecuencia de compra);



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

- Nombre y referencia del vendedor.

Además, cuando un Socio Comercial se haya suscrito al módulo "Preguntas/Respuestas", los Skeepers recopilarán la(s) respuesta(s) de los Consumidores de este producto a la pregunta formulada por dicho Usuario de Internet en el sitio web del Socio Comercial.

## C) El tratamiento de los Datos Personales por parte de los Skeepers (Responsable del Tratamiento) con respecto a los Socios Comerciales

Como parte de la suscripción a una o más de las soluciones del Grupo Skeepers, y luego como parte de esta colaboración, Skeepers procesa los Datos Personales de los Socios Comerciales.

**En la siguiente tabla se detalla el tratamiento de datos implementado por el Grupo Skeepers en el marco de sus relaciones con los Socios Comerciales:**

<b>Naturaleza de las operaciones realizadas sobre datos personales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Recepción</li><li>■ Colección</li><li>■ Inscripción</li><li>■ Retención</li><li>■ Modificación</li><li>■ Consulta/Acceso</li><li>■ Uso</li><li>■ Borrado</li><li>■ Extracción</li><li>■ Comunicación</li><li>■ Difusión</li><li>■ Provisión</li><li>■ Interconexión</li><li>■ Destrucción</li></ul>
<b>Finalidades de las operaciones de tratamiento de datos personales realizadas por los Skeepers en relación con sus relaciones con los Comercios Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Escuchar y grabar conversaciones telefónicas y de video en el contexto de llamadas entrantes y salientes con clientes potenciales/socios comerciales para mejorar la calidad del servicio prestado;</li><li>• Gestionar la relación contractual/comercial;</li><li>• Crear y gestionar el Back Office del Cliente;</li></ul>



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permitir el acceso y uso de la Plataforma y sus servicios;</li><li>• Llevar a cabo todas las operaciones relacionadas con los Servicios, incluyendo, pero sin limitarse a:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Establecimiento del Certificado de Opiniones Verificadas;</li><li>○ Verificación, identificación y autenticación de los Datos transmitidos y, en particular, la verificación de la autenticidad de su Opinión de Cliente;</li><li>○ Gestión y tramitación de solicitudes desde el formulario de contacto;</li><li>○ Contacto de los usuarios del Sitio que lo soliciten;</li><li>○ Conformidad de los servicios de recopilación de reseñas de clientes con la norma AFNOR NF ISO 20488 relacionada con las reseñas de clientes en línea, el proceso de recopilación y la moderación y restitución;</li><li>○ Implementación del proceso de moderación de acuerdo con la norma AFNOR NF ISO 20488 y los T&amp;C de Reseñas Verificadas</li></ul></li><li>• Comunicarse con el Cliente en el contexto de la prestación de los Servicios o con fines informativos en caso de cambios en los Términos y Condiciones Generales;</li><li>• Proporcionar un servicio de soporte (en particular, por Chatbot);</li><li>• Envío de información comercial en relación con los Servicios Contratados o Similares (CGU);</li><li>• Llevar a cabo encuestas de opinión de los clientes;</li></ul>
--	--



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analizar datos, tipos de audiencia y tendencias de uso;</li><li>• Realizar análisis estadísticos y de marketing;</li><li>• Realizar estadísticas con el fin de mejorar el funcionamiento y optimizar el Back Office;</li><li>• Compilar estadísticas con el fin de mejorar la operación y optimizar nuestras Soluciones;</li><li>• Mantener la Plataforma en su correcto funcionamiento y en un entorno seguro;</li><li>• Resolver cualquier incidencia técnica que se encuentre;</li><li>• Solicitar el pago de los Servicios suscritos;</li><li>• Gestionar facturas impagas, litigios y disputas;</li><li>• Detección, prevención y lucha contra el fraude y la ciberdelincuencia;</li><li>• Llevanza de la contabilidad general y auxiliar;</li><li>• Responder a solicitudes oficiales de autoridades públicas o judiciales autorizadas para tal fin;</li><li>• Auditoría de adquisición por parte de potenciales compradores.</li></ul>
<b>Categorías de datos personales tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apellido;</li><li>• Nombre de pila;</li><li>• Dirección de correo electrónico profesional;</li><li>• Número de teléfono de la empresa;</li><li>• Imagen (si es una entrevista en video);</li><li>• Voz (si es una entrevista en video/audio);</li><li>• Identificador;</li><li>• Contraseña;</li><li>• Registros de conexión;</li><li>• Cookies y otros rastreadores;</li><li>• Datos bancarios.</li></ul>





# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

<b>Categorías de interesados</b> (en lo sucesivo, «Interesados»)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empleados, asimilados o externos contratados por el Cliente</li></ul>
<b>Base jurídica (en función de la finalidad)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pre-Contractual / Contractual</li><li>• Interés legítimo de los Skeepers</li><li>• Consentimiento (antes de la grabación de la entrevista en video/audio)</li><li>• Obligación legal</li></ul>
<b>Período(s) de retención</b>	<p>Cinco (5) años a partir de la finalización de la relación contractual entre el Grupo Skeepers y el Cliente (prescripción de derecho común en materia civil y mercantil).</p> <p>Tres (3) años a partir del último contacto en el contexto de la prospección comercial.</p> <p>Conservación durante un periodo máximo de 6 meses a partir de la fecha de grabación de la entrevista en audio o vídeo. Los datos de los documentos de análisis (informes y cuadrículas de análisis) se conservan durante un (1) año a partir de su recopilación.</p> <p>Conservación mientras dure el litigio, supresión de los datos una vez que se hayan agotado todos los recursos y la decisión haya adquirido fuerza ejecutiva o la prescripción de la acción judicial.</p> <p>En caso de que se resuelva el litigio de forma amistosa, se procederá a su supresión tan pronto como se resuelva el litigio.</p> <p>Retención para el ejercicio contable en curso, incrementada en diez (10) años a partir del cierre.</p>

Los datos personales son procesados en el Grupo Skeepers solo por los departamentos competentes, que necesitan conocer la información para el correcto desempeño de sus tareas. Están sujetos a un Acuerdo de Confidencialidad.



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

## 5: "NO UTILIZAR MIS DATOS SENSIBLES" (CCPA/CPRA)

Los datos sensibles son una categoría especial de datos personales.

Se trata de información que revela el supuesto origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas o afiliación sindical, así como el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos con el fin de identificar de forma unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física.

Skeepers no recopila ningún dato confidencial en <https://www.opiniones-verificadas.com/es/> (el "Sitio") o dentro de su Solución de Rating&Reviews. En el caso de que un Comerciante desee recopilar datos confidenciales sobre usted en el Formulario de notificación, se requerirá su consentimiento previo.

## 6: Datos de redes sociales

Con el fin de crear una mejor experiencia y aumentar la confianza en las Opiniones de Clientes publicadas, Skeepers ofrece la posibilidad a los Consumidores, al enviar una Opinión de Cliente, de vincularla con su perfil en redes sociales como Facebook. Al publicar tu reseña en tu página de Facebook, aceptas estar sujeto a la política de privacidad de Meta.

Al iniciar sesión, reconoces y aceptas que Skeepers recopila y almacena la información y los datos disponibles en tu página de Facebook, tal y como se describe en la [Política de privacidad de Facebook](#)

[https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0) (los "Metadatos"), incluidos, entre otros:

- Nombre de usuario;
- Dirección de correo electrónico;
- Sexo;
- Fecha de nacimiento;
- Foto de perfil;
- Ubicación geográfica;
- Red de amigos.

Esta función permite a los usuarios de los servicios de Skeepers que están conectados en las redes sociales mostrar los miembros de su red que han dejado una opinión de cliente.



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

Puede revocar el acceso de los Skeepers a sus Metadatos en cualquier momento a través de la configuración de seguridad disponible en la siguiente URL:  
<https://www.facebook.com/help/792552774106866>

## 7: Intercambio de datos / "NO COMPARTIR/VENDER MIS DATOS PERSONALES" (CCPA/CPRA)

### 7.1 Publicación de las opiniones de los clientes

Al completar y devolver el Formulario de Opinión del Cliente, se informa a los Consumidores de que sus Opiniones de Cliente se pondrán a disposición del público, publicándolas y difundiéndolas en el sitio web del Comercio Asociado, así como en los sitios comerciales asociados y en los Motores de Búsqueda, en particular Google o Bing.

Estas reseñas de clientes estarán disponibles para todos los visitantes de estos sitios web.

Cada Opinión de Cliente publicada incluirá al menos la siguiente información sobre su autor:

- Nombre de pila;
- Primera letra del Nombre;
- Notas y comentarios;
- La fecha de publicación de la Opinión del Cliente;
- La fecha del Pedido o Compra;
- El Producto adquirido;
- El lugar de compra (en caso de compra en tienda).

La Reseña del Cliente también puede incluir:

- El derecho de réplica del Socio Comercial y toda la interacción del consumidor con el Socio Comercial, a menos que el Socio Comercial haya desactivado esta función.

- Cualquier información personal adicional no obligatoria que el consumidor haya decidido proporcionar, como por ejemplo:

- o Edad;
- o Género;
- o Hábitos de consumo;
- o Fotos o vídeos.



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

Por lo tanto, cada Opinión del Cliente se muestra solo con el nombre del Consumidor y la inicial del apellido.

Sin embargo, la seudonimización es posible en el momento de enviar una reseña desde la página de agradecimiento, donde hay una casilla de verificación que menciona la opción de no mostrar el "nombre + primera letra del apellido". A continuación, se generará aleatoriamente un nombre y un apellido junto a la opinión publicada.

Si la Opinión ya ha sido publicada y el Consumidor desea que sea seudonimizada, puede solicitarla directamente poniéndose en contacto con Opiniones Verificadas en la siguiente dirección: [moderation@avis-verifies.com](mailto:moderation@avis-verifies.com). A continuación, se generará aleatoriamente un nombre y un apellido junto a la Reseña publicada.

## 7.2 Compartir con Encargado del tratamientos

Skeepers se compromete a verificar que todos sus Encargado del tratamientos y socios necesarios para la prestación de los servicios cumplan escrupulosamente con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y a celebrar contratos con ellos que incluyan un Acuerdo de Procesamiento de Datos y un Acuerdo de Confidencialidad.

En este contexto, todos los Encargado del tratamientos y socios de SKEEPERS están obligados a proporcionar garantías suficientes que demuestren que se han tomado las medidas de seguridad técnicas y organizativas aplicables para la protección de los Datos Personales (artículo 32 del RGPD).

Con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de sus Servicios, Skeepers utiliza proveedores de servicios informáticos y técnicos (por ejemplo, los encargados de mantener el SI), como proveedores de servicios informáticos (por ejemplo, el proveedor de alojamiento), soluciones SaaS que necesitan tener acceso a los Datos para llevar a cabo la misión que les encomienda Skeepers. Skeepers impone fuertes obligaciones a estas partes contratantes en términos de procesamiento, confidencialidad y seguridad de los Datos a los que tienen acceso estos proveedores de servicios.

Skeepers también puede compartir sus Datos con sus Encargado del tratamientos para realizar análisis estadísticos, enviarle un correo electrónico, un mensaje de texto o una carta, proporcionar atención al cliente, moderar Reseñas, etc. Estos Encargado del tratamientos pueden tener acceso limitado a algunos de sus Datos personales en el estricto contexto de la prestación de sus servicios. Tienen la obligación contractual de utilizarla de conformidad con las disposiciones y normativas aplicables en materia de protección de Datos Personales. Solo utilizan sus Datos para prestar los servicios a los que Skeepers se ha suscrito, y esto se hace con



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

la garantía de mantener la estricta confidencialidad de los Datos. Para obtener una lista completa de los Encargado del tratamientos, escriba a [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io).

Los Skeepers también pueden estar obligados a comunicar sus Datos a terceros en determinados casos específicos:

- Si Skeepers está obligado a dar seguimiento a las reclamaciones presentadas en su contra y a responder a procedimientos administrativos y judiciales (**derecho de defensa**);
- Si Skeepers tiene la intención de desprenderse de un negocio o activos (incluso mediante la desinversión del negocio que lleva a cabo ese negocio o es propietario de esos activos), sus Datos pueden ser revelados al adquirente y a los posibles adquirentes como parte de una auditoría, incluido su asesoramiento. Si la totalidad o una parte de los activos de los Skeepers son adquiridos por un tercero, los Datos serán uno de los activos transferidos. Los Datos serán tratados por el adquirente, que actuará como nuevo responsable del tratamiento y su política de protección de Datos registrará el tratamiento de los Datos (**fusión, adquisición, venta de activos**);
- Si Skeepers se ve obligado a revelar o proporcionar acceso a los Datos para cumplir con una obligación legal u orden judicial, o para hacer cumplir o aplicar el contrato de servicio o cualquier otra circunstancia aceptada, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Skeepers, sus clientes o sus empleados (**obligación legal**).

**Tiene derecho a oponerse, en cualquier momento, a que se compartan sus datos con terceros. En ese caso, dejaremos de transmitir sus datos a estos Terceros, a menos que (i) estos Proveedores de Servicios sean esenciales para el correcto desempeño de los Servicios ofrecidos (en ese caso, tendrá que darse de baja de nuestros Servicios) (ii) podamos justificarle que tenemos razones legítimas e imperiosas para el Intercambio/Procesamiento de sus datos que prevalecen sobre sus intereses y sus derechos y libertades (iii) para el establecimiento, ejercer o defender nuestros derechos legales.**

**Para el intercambio de datos con las redes sociales y las formas de oponerse a ello, consulte el punto 6: Datos de las redes sociales.**

**Para el depósito de cookies y cómo oponerse a ellas, consulte el punto 8. Cookies.**

## 8: Plazo de conservación de los datos

Sus Datos sólo se conservan durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades establecidas en los artículos anteriores de la Política de Privacidad (**artículo 4. El tratamiento de los Datos Personales por parte del Grupo Skeepers (origen de sus datos)**), de acuerdo con las recomendaciones de la AEPD, y en cumplimiento de las obligaciones legales, las normas AFNOR NF Z 74-501 (ISO20488), contables y fiscales.



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

Más allá de los períodos de retención definidos, los Datos se anonimizarán y solo se conservarán con fines estadísticos y de archivo, después de lo cual se destruirán.

## 9: Almacenamiento de datos y medidas de seguridad implementadas

Skeepers garantiza la seguridad de sus Datos y toma todas las medidas necesarias para garantizar su confidencialidad y evitar el acceso, uso, alteración, corrupción, divulgación y/o destrucción por parte de personas no autorizadas.

Con este fin, Skeepers ha implementado medidas organizativas, técnicas, de software y físicas de acuerdo con el artículo 32 del RGPD enumeradas en su Plan de Garantía de Seguridad y Política de Seguridad de los Sistemas de Información. Entre ellas se encuentran:

- Técnicas de anonimización de datos a petición;
- Copia de seguridad periódica de los Datos Personales con procesos de restauración validados periódicamente, en copias de seguridad técnica y físicamente separadas;
- Alojamiento seguro (empresa de alojamiento de Amazon Web Services certificada ISO 27001 para medidas técnicas, ISO 27017 para seguridad en la nube, ISO 27018 para privacidad en la nube, SOC 1, SOC 2 y SOC 3, PCI DSS Nivel 1, BSI Common Cloud Computing Controls Catalogue (C5), ENS High.);
- Protección en términos de control de acceso (control de autenticación y autorización), procesamiento, almacenamiento o intercambio (cifrado) para garantizar la confidencialidad: el acceso a sus Datos está limitado y restringido solo a las personas/servicios que necesitan acceder a ellos, que han firmado un Acuerdo de Confidencialidad, estos Datos se almacenan en servidores seguros, Sus Datos se cifran en tránsito y en reposo (cifrado KMS). El acceso a sus Datos requiere el uso de un nombre de usuario y una contraseña seguros.
- El sistema de información de Skeepers incluye un registro centralizado y protegido del uso de los servicios para detectar cualquier intrusión o uso fraudulento, tratar de identificar las causas y orígenes, evitar cualquier contaminación de otros sitios por rebote y, finalmente, restablecer el sistema.
- Un análisis de seguridad en profundidad para evaluar su nivel. Cabe destacar que si no se alcanza el nivel requerido, se abre una nueva fase de diseño con el fin de alcanzar el nivel requerido por el Grupo Skeepers;



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

- Auditorías continuas (Bug Bounty) realizadas por Terceros acreditados.

A pesar de todas estas medidas, se llama su atención sobre el hecho de que Internet no es un entorno completamente seguro, por lo que no es posible garantizar la seguridad de la transmisión y el almacenamiento de sus Datos.

De conformidad con el artículo 33 del RGPD, Skeepers se compromete a notificar a la AEPD, lo antes posible, cualquier violación de los Datos que pueda suponer un riesgo para los derechos y libertades de los Usuarios de sus Soluciones (en los casos en que sea el Responsable del Tratamiento), y a informarles si el riesgo es elevado.

Skeepers se compromete a garantizar que sus datos estén alojados en la Unión Europea y el Espacio Económico Europeo. Sin embargo, algunos servicios específicos de Skeepers se operan fuera del territorio de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, por lo que una cantidad limitada de sus Datos Personales se compartirá con estos proveedores de servicios en países fuera de la Unión Europea.

A continuación, Skeepers se asegura de que las Cláusulas Contractuales Tipo se firmen en su última versión vigente con dichos proveedores de servicios de terceros países, y de que se implementen medidas técnicas adicionales para poder garantizar un nivel suficiente de protección para el Intercambio de sus Datos, de acuerdo con las recomendaciones de las autoridades de control, incluido el Comité Europeo de Protección de Datos en sus "Recomendaciones 01/2020 sobre medidas que complementan las herramientas de transferencia para garantizar cumplimiento del nivel de protección de datos personales de la UE".

## 10: Sus derechos

En el contexto del tratamiento de datos llevado a cabo por los Skeepers, usted tiene derecho a:

- Para obtener acceso a sus Datos Procesados/Copia de los mismos;
- Para obtener la rectificación de sus Datos;
- Obtener la eliminación total o parcial de sus Datos cuando los Datos, (i) ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, (ii) se basen exclusivamente en el consentimiento, (iii) sean objeto de una solicitud de objeción;
- Oponerse al tratamiento de sus Datos debido a su situación particular;
- Obtener la limitación del tratamiento, temporalmente, cuando se impugne la exactitud de los Datos, cuando se haya opuesto al tratamiento, cuando sus Datos ya no sean necesarios para los Skeepers, pero sigan siendo necesarios para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales;



# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

- Darse de baja u oponerse a la recepción de mensajes de prospección comercial en cualquier momento siguiendo las instrucciones de cancelación de suscripción indicadas en los correos electrónicos promocionales que reciba;
- Retirar su consentimiento en cualquier momento en el caso de un tratamiento basado en el consentimiento;
- Obtener la portabilidad de sus Datos cuando el tratamiento se base en el consentimiento y el tratamiento se lleve a cabo mediante procesos automatizados;
- Proporcione orientación sobre el destino de sus datos post-mortem.

**Para ejercer su derecho a eliminar sus Datos, su cuenta u oponerse, puede enviar su solicitud a la siguiente dirección: [datadeletion@skeepers.io](mailto:datadeletion@skeepers.io)**

**Para ejercer cualquiera de sus otros derechos o tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, puede enviar una solicitud a la siguiente dirección: [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io).**

Puede escribirnos a la dirección que se indica a continuación:

SKEEPERS  
Departamento Jurídico - Delegado de Protección de Datos  
18-20 Avenida Robert Schuman  
CS 40494  
13002 Marsella

Para cualquier solicitud de ejercicio de sus derechos, deberá, en su mensaje:

- 1) Especifique la dirección (correo electrónico o postal) en la que desea recibir una respuesta de Skeepers. De lo contrario, elegiremos el mismo método que utilizó para ponerse en contacto con nosotros;
- 2) Incluir un medio por el cual pueda ser identificado (número de pedido, identificación de cliente, etc. si los medios proporcionados no parecen suficientes para demostrar su identidad, es posible que se requiera una copia de su documento de identidad);
- 3) Especifique, si es posible:
  - el contexto en el que se recopilaron sus datos,
  - así como la Solución en cuestión (en este caso, Valoraciones&Reseñas – Opiniones Verificadas)

Esta información es valiosa para que el Delegado de Protección de Datos pueda responderle lo antes posible.

Skeepers le informa que no se procesarán solicitudes por teléfono.

**SKEEPERS SAS** con un capital de 11.480.257 €  
18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marsella  
RCS Marseille 879 038 990 – NII FR01879038990 – Siret: 879 038 990 00 21  
<http://www.skeepers.io>





# Opiniones Verificadas

by  Skeepers

Se le enviará una respuesta a la mayor brevedad posible, que no podrá exceder de un (1) mes a partir de la fecha de recepción de su solicitud.

Es posible una prórroga de dos (2) meses, en el caso de una solicitud compleja, o si se ha recibido un gran número de solicitudes.

Su solicitud, así como cualquier dato relevante para el procesamiento de su solicitud, se conservará durante un período de cinco años a partir de la recepción de su solicitud. Si se le ha solicitado un documento acreditativo, o si lo ha enviado espontáneamente, se conservará durante el plazo de un año.

Si, después de ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos, y transcurrido un plazo de un mes, cree que no se respetan sus derechos en virtud del RGPD, presente una reclamación ante la AEPD.