



Opiniones Verificadas

by  Skeppers

Información sobre la compensación de las opiniones

Las opiniones que aparecen con la mención «Opinión verificada e incentivada»

Se trata de opiniones por las que el consumidor, autor de la opinión, ha recibido una compensación por dejarla. En este caso, junto a la opinión aparecerá la mención « Opinión verificada e incentivada » con el siguiente mensaje: «El autor ha recibido una compensación por dejar una opinión (código promocional, puntos de fidelidad, etc.), independientemente de su valoración. La opinión ha sido recopilada y verificada por Opiniones verificadas».

Las opiniones depositadas con o sin compensación están sujetas a los mismos procesos de recolección, control, moderación y publicación. Todos estos procesos están detallados en la [Carta de Transparencia de Opiniones Verificadas](#).

Además de los procesos estándar, es importante destacar que si se ofrece una compensación al consumidor a cambio de su opinión, ésta no puede depender del contenido de la opinión presentada. La compensación debe ser propuesta y ofrecida independientemente de si la opinión es positiva o negativa.

Asimismo, de manera predeterminada en el sistema de recolección de Opiniones Verificadas, no se proporciona ninguna compensación a cambio de la publicación de opiniones de los clientes, salvo en el caso de las opiniones donde esto se menciona claramente. Las opiniones para las cuales los consumidores han recibido una compensación a cambio de su publicación se muestran con la mención “ Opinión verificada e incentivada” cerca de las opiniones. Al pasar el ratón sobre esta mención, aparece el siguiente mensaje explicativo: “El autor fue compensado por dejar una reseña (código promocional, puntos de fidelidad, ...) independientemente de su valoración. La reseña fue recopilada y verificada por Opiniones Verificadas”.

Las opiniones que aparecen con la mención « Opinión verificada de un tester »

Se trata de opiniones de testers, denominadas «Gifted Review», es decir, que la persona ha recibido el producto de forma gratuita para poder dar su opinión. En este caso, junto a la opinión aparece la

mención « Opinión verificada de un tester » con el siguiente mensaje: «El autor ha recibido el producto de forma gratuita para dar su opinión, independientemente de la puntuación que le haya otorgado. La opinión ha sido recopilada y verificada por Opiniones Verificadas».

Las Gifted Reviews u opiniones de testers, son valiosas para nosotros, pero, sobre todo, para todas las personas que buscan testimonios auténticos sobre los productos antes de comprarlos.

Por eso es muy importante ser transparentes sobre nuestros procesos de gestión de opiniones.

Cualquier usuario de Internet puede inscribirse en la plataforma Skeepers Influence siempre que acepte los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad. Antes de inscribirse en una primera campaña de prueba, el tester deberá completar toda la información obligatoria en su perfil. Una vez completado el perfil, el tester se incorpora a la comunidad de tester de Skeepers.

Todos los tester de la comunidad de Influence BySkeepers pueden inscribirse voluntariamente en distintas campañas de prueba. Si su perfil cumple con los requisitos de la marca, pueden pedir directamente en nuestra plataforma Skeepers Influence el producto a probar de forma gratuita. Una vez recibido el producto, deben probarlo antes de dejar una opinión auténtica en las distintas plataformas especificadas en el brief inicial. La opinión puede ser positiva o negativa: se solicita una descripción sobre lo que el tester ha apreciado, o los puntos a mejorar.

Cabe señalar que el brief inicial nunca indicará, al tester, qué escribir en su opinión; solo proporciona pautas generales sobre los temas a abordar, como la textura, el color o el olor del producto, por ejemplo.

Para poder acceder a los enlaces de las distintas plataformas donde dejar sus opiniones, los testers deben primero presentar su opinión en nuestra plataforma Skeepers Influence.

Una vez depositadas en nuestra plataforma, realizamos una moderación de las opiniones mediante controles automáticos y controles humanos para asegurar que cumplen con nuestras reglas.

Es importante señalar que nuestra plataforma puede pedir a un tester que modifique su opinión durante el control automático si no menciona claramente que el producto fue ofrecido, en caso de que las plataformas de destino no tengan una opción para especificarlo durante la presentación de la opinión. Otras razones para solicitar modificaciones en la opinión pueden incluir:

- Un contenido que sea similar en un 75% a otra opinión presentada sobre el mismo producto en los últimos 6 meses.
- Un contenido que mencione las palabras Octoly, Hivency, Skeepers, o cualquier palabra prohibida.
- Un contenido que haga referencia a aspectos médicos (enfermedades, síntomas, etc.).

Sin embargo, nuestra plataforma nunca pedirá a un tester que reformule su opinión por una calificación que no sea favorable.

Cada opinión de probador depositada en nuestra plataforma está vinculada a los datos del autor, a quien podemos contactar para verificación si es necesario.

Una vez que la opinión es validada en nuestra plataforma Skeepers Influence, los testers podrán publicar sus opiniones en las diferentes plataformas indicadas en el brief inicial.

Una vez publicadas en los sitios de destino mencionados en el brief inicial, estas opiniones podrán ser utilizadas por dichos sitios según sus propios Términos y Condiciones. Skeepers Influence no tiene control sobre las opiniones publicadas en estas plataformas externas, no las almacena en sus bases de datos y, por lo tanto, no puede reutilizarlas.

Los testers pueden modificar sus opiniones en la plataforma Skeepers en un plazo de 3 meses. Para ello, deberán contactar al soporte de Skeepers. Cabe señalar que esta modificación no tendrá ningún impacto en las opiniones publicadas en otras plataformas. Si desean modificar las opiniones publicadas en otras plataformas, deberán contactarlas directamente.